

Políticas y Reglas

Toda persona hospedada en el hotel, durante su tiempo de estadía, está sujeta a estas reglas, las que se consideran como un contrato de adhesión que se debe cumplir entre el huésped y el hotel.

- ✓ Hora de Llegada (**Check-In**): 3:00 p.m. - Hora de salida (**Check-Out**): 1:00 P.m.
- ✓ El hotel se reserva el derecho de admisión de visitas acompañantes u ocasionales a las instalaciones del hotel, en ningún caso se permitirá el acceso de los mismos a las habitaciones.
- ✓ El hotel tiene prohibido a sus clientes fumar en las habitaciones de acuerdo a la ley nacional anti-tabaco, el hecho causa deterioro de las mismas y se cobrará un 40% del total de la tarifa como costo de limpieza adicional por cada incidencia.
- ✓ Las toallas del hotel no pueden ser retiradas de la habitación por ninguna causa, se cobrará un 40% del total de la tarifa como costo de limpieza adicional en cada incidencia.
- ✓ El hotel tiene un horario de limpieza comprendido entre las 8:00am y las 1:00pm, si la habitación no está disponible durante este horario no se le realizara aseo a la habitación.
- ✓ El hotel exige a sus huéspedes un horario de silencio comprendido entre las 9:00pm y las 9:00am.
- ✓ Está prohibido el uso o consumo de drogas alucinógenas en las instalaciones del hotel, de conocerse el uso de estas, el hecho será notificado a las autoridades pertinentes.
- ✓ El hotel no se hace responsable por artículos de valor que no hayan sido dejados para su custodia.
- ✓ El hotel pide a sus clientes no sentarse en las mesas de noche de las habitaciones, esto para evitar lesiones personales y daños en la habitación.
- ✓ Las llaves de las habitaciones deben ser entregadas en la recepción del hotel. En caso de extravío de la llave de la habitación o control de la televisión o Aire Acondicionado, por parte del visitante se cobrará el total de una noche de alojamiento. Si la llave no se encuentra en la recepción no se le realizara aseo a la habitación.
- ✓ Para garantizar su reserva, el cliente debe pagar el cincuenta por ciento (50%) del valor total de la estadía más los gastos financieros. Para reservas de una sola noche deberá pagar el 100% del valor.
- ✓ Para cancelar una reserva hecha se debe informar antes de 72 horas a la fecha de la reserva, se devolverá el cincuenta por ciento (50%) del valor pagado menos gastos financieros. De lo contrario no será devuelto el dinero. No se devolverá el dinero de la reserva, si esta se realiza aplicando algún descuento especial o para reservas realizadas en temporada alta.
- ✓ Si desea permanecer hospedado un tiempo más del establecido, deberá informar antes de 24 horas de cumplirse su Check Out, y está sujeto a disponibilidad de reservas. El no cumplimiento del Check Out tiene un cargo adicional a su cuenta equivalente a una noche de hospedaje, y se tendrá que desocupar la habitación.
- ✓ No está permitido el ingreso de mascotas.
- ✓ El hotel advierte al Huésped que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país, es castigado penal y civilmente conforme a las disposiciones legales vigentes. No se apoya ni se promueve este ni ningún otro tipo de explotación.
- ✓ Los menores de edad deberán aportar su Registro Civil como documento de identificación para su ingreso al Hotel.
- ✓ El hotel da el alojamiento gratuito a un menor de 3 años en la habitación de sus padres, para un niño menor de 3 años adicional se cobrará media tarifa. Niños mayores a 3 años pagan la misma tarifa de adulto
- ✓ El parqueadero es gratuito debe asegurarse de cerrar bien su vehículo y el hotel no se hace responsable por artículos de valor que deje dentro del vehículo y que no hayan sido dejados para su custodia.
- ✓ El servicio de hospedaje deberá ser pagado por adelantado.
- ✓ Caso fortuito o fuerza mayor, el huésped exonera de toda responsabilidad al hotel por todos los actos o accidentes fuera de su control, como serían entre otros: Climáticos (vientos, lluvias, rayos...), explosiones, fallas eléctricas, caída de árboles o ramas de los mismos, manifestaciones, actos vandálicos, políticos, epidemias, contingencias ambientales, picada de insectos y otros animales.
- ✓ El huésped exonera de toda responsabilidad al hotel por accidentes de personas y niños que en todo caso Siempre serán imputables a los padres o guardianes; como serían: fracturas, descalabros, lesiones leves o graves, picadas de insectos e inclusive ahogamiento etc.
- ✓ No destruir o dañar las instalaciones existentes, ni sustraer o llevarse consigo cosas u objetos, propiedad del hotel. Cualquier daño o desperfecto a las instalaciones o bienes del Hotel que sea por descuido o negligencia. Tendrá que ser pagado en efectivo antes del momento de su salida.
- ✓ No se aceptan cheques únicamente efectivo, tarjetas debito y crédito.
- ✓ Por favor no cuelgue ropa y toallas en ventanas o balcones de su habitación.

Atentamente,

GERENCIA

www.maranatahotel.com

Cra. 11 # 19 - 76 B. Gaitán - Valledupar (Cesar)